NORDSYNK · ONBOARDING

Så aktiverar ni Nordsynk för er redovisningsbyrå

Den här guiden tar er från personlig inbjudan till en fungerande Claude-anslutning för flera Fortnox-bolag. Räkna med cirka 20 minuter när Fortnox-användare och behörigheter redan är förberedda.

Mål
Klart när varje konsult kan logga in i Nordsynk, ser rätt klientbolag och kan be Claude arbeta i ett uttryckligen valt bolag.

Förbered innan ni börjar

- Öppna inbjudan med samma e-postadress som erbjudandet gäller.
- Ha en riktig personlig Fortnox-användare för varje konsult — inte en integrationsanvändare.
- Kontrollera att användaren kommer åt rätt klientbolag och har de Fortnox-program och behörigheter som arbetsflödena kräver.
- Ha Claude Desktop eller Claude på webben tillgängligt för den sista delen.

Uppdaterad 26 september 2026

Förbered innan ni börjar

- Öppna inbjudan med samma e-postadress som erbjudandet gäller.
- Ha en riktig personlig Fortnox-användare för varje konsult — inte en integrationsanvändare.
- Kontrollera att användaren kommer åt rätt klientbolag och har de Fortnox-program och behörigheter som arbetsflödena kräver.
- Ha Claude Desktop eller Claude på webben tillgängligt för den sista delen.

1 Öppna inbjudan och verifiera erbjudandet

1.1 Öppna den personliga aktiveringslänken från Nordsynk. Kontrollera arbetsytans namn, kostnadsfri pilot eller betalstatus, inkluderade användare och bolag samt priset som gäller efter en eventuell konvertering.

1.2 Logga in i Nordsynk med e-postadressen i inbjudan. Inloggningen är lösenordsfri: en engångslänk skickas till e-postadressen och gäller i 15 minuter.

1.3 En kostnadsfri pilot börjar inte debitera automatiskt. En övergång till betalning kräver ert uttryckliga godkännande och, när det är aktuellt, Stripe Checkout.

Två separata behörigheter
Nordsynk-inbjudan skapar åtkomst till arbetsytan. Fortnox ansluts separat och Nordsynk kan aldrig utöka en användares Fortnox-behörigheter.

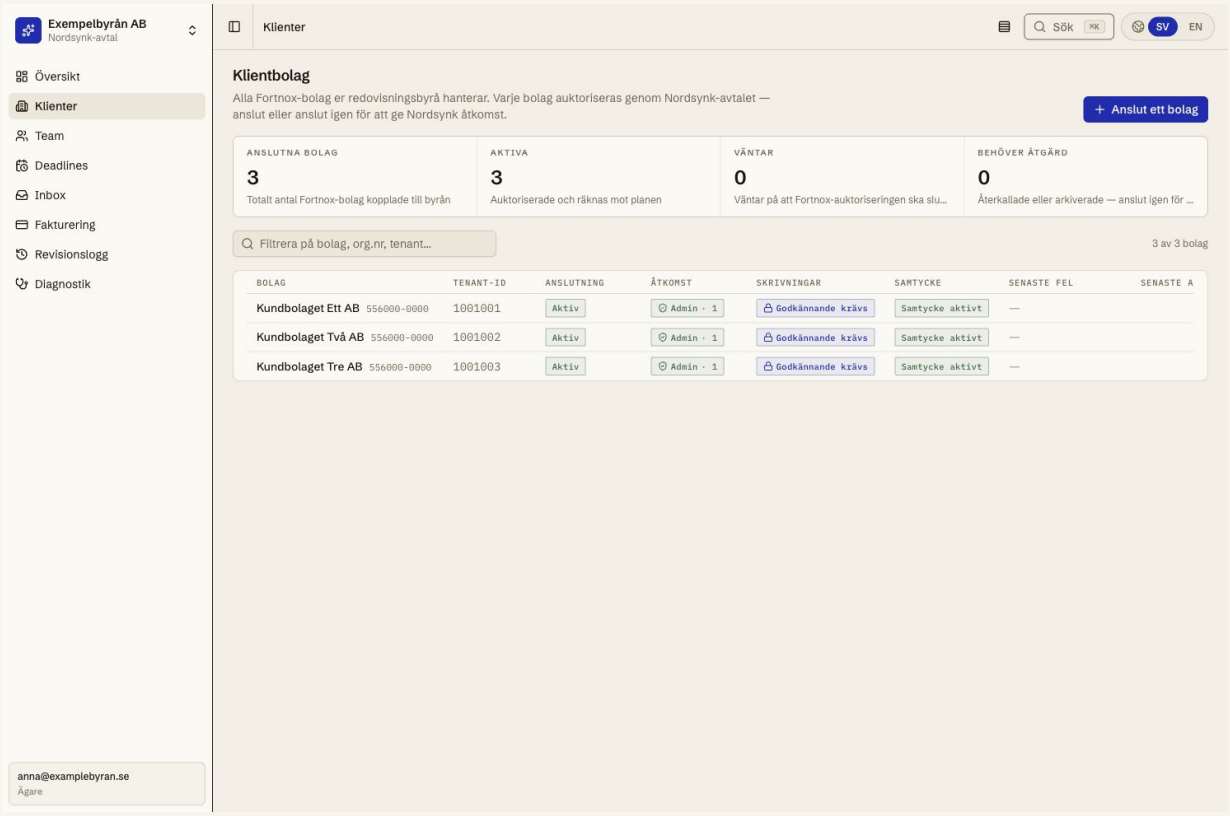
2 Anslut det första Fortnox-bolaget och klientbolagen

2.1 Välj Anslut första Fortnox-bolaget från inbjudan. Fortnox kan be om vanlig inloggning eller BankID. Välj det bolag ni faktiskt vill ansluta och godkänn Nordsynk.

2.2 Öppna sedan Klienter i Nordsynk och välj Anslut ett bolag för varje ytterligare klient. Upprepa Fortnox-flödet per bolag.

2.3 Varje anslutning sparas för den riktiga mänskliga Fortnox-användaren och bolaget. Den användarens produktlicenser, bolagsåtkomst, attestroller och detaljbehörigheter fortsätter att gälla.

> Om tidrapportering eller personaldata nekas
> Ge den anslutande Fortnox-användaren rätt program och behörighet i det berörda bolaget, eller anslut bolaget med en annan riktig användare som redan har dem. Detta är en Fortnox-behörighetsfråga, inte något Nordsynk kan kringgå.



Klientvyn visar anslutningsstatus, åtkomst och om ett bolag behöver åtgärdas.

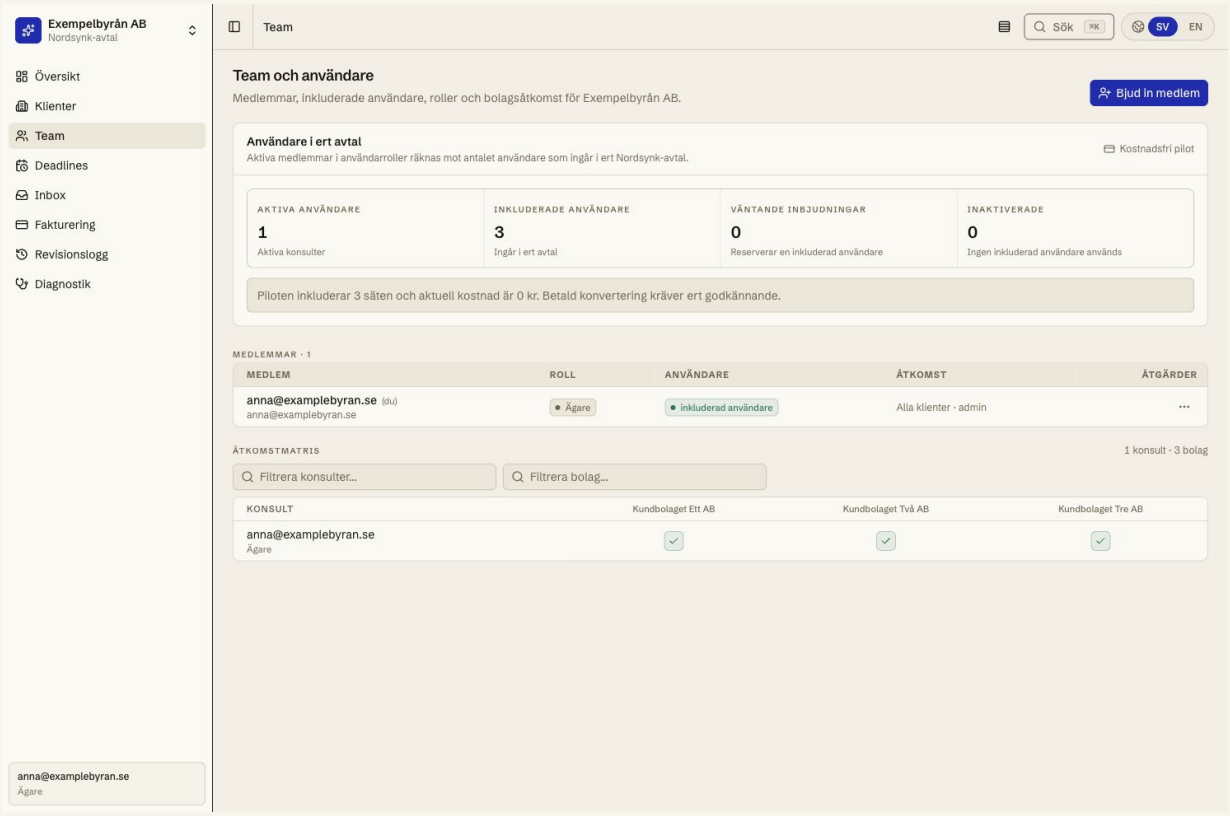
3 Bjud in konsulter och fördela bolagsåtkomst

3.1 Öppna Team och välj Bjud in medlem. Använd konsultens riktiga arbetsadress, välj roll och ange vilka klientbolag personen ska se.

3.2 Konsulten accepterar inbjudan med exakt samma e-postadress. En väntande inbjudan reserverar en inkluderad användare; en inaktiverad medlem gör det inte.

3.3 Använd åtkomstmatrisen för att ge varje konsult alla eller utvalda klientbolag. Matrisen styr Nordsynk-åtkomst; Fortnox behåller sista ordet om vad användaren får läsa eller göra.

3.4 När en konsult ska arbeta som sin egen Fortnox-identitet ansluter eller återansluter personen de berörda bolagen med sin egen mänskliga Fortnox-användare.



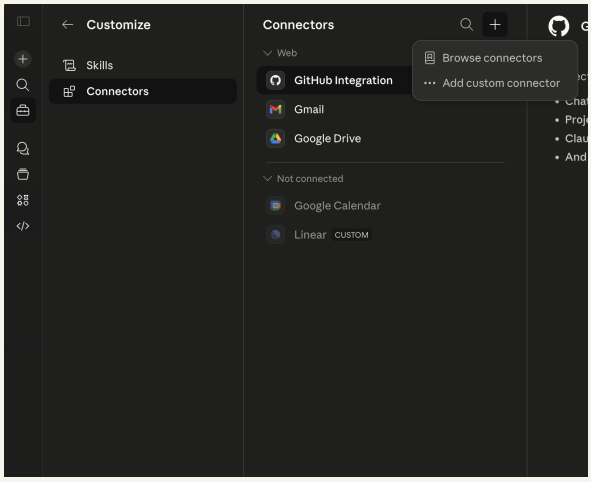
Teamvyn samlar inkluderade användare, roller och bolagsåtkomst på ett ställe.

4 Lägg till Nordsynk i Claude

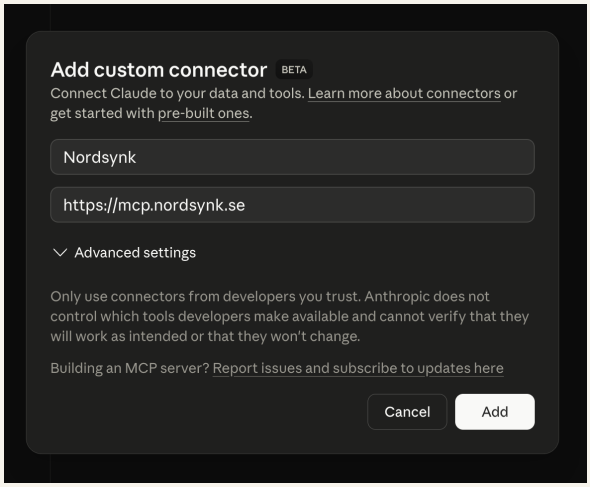
4.1 I Claude öppnar ni Inställningar eller Customize, väljer Connectors och sedan Add custom connector.

4.2 Ange namnet Nordsynk och URL:en https://mcp.nordsynk.se. Lägg inte till en separat connector per bolag — en personlig Nordsynk-anslutning kan omfatta flera godkända bolag.

4.3 Välj Connect eller Add. Claude öppnar Nordsynks inloggning och bolagsgodkännande i webbläsaren.



Öppna Connectors och välj Add custom connector.



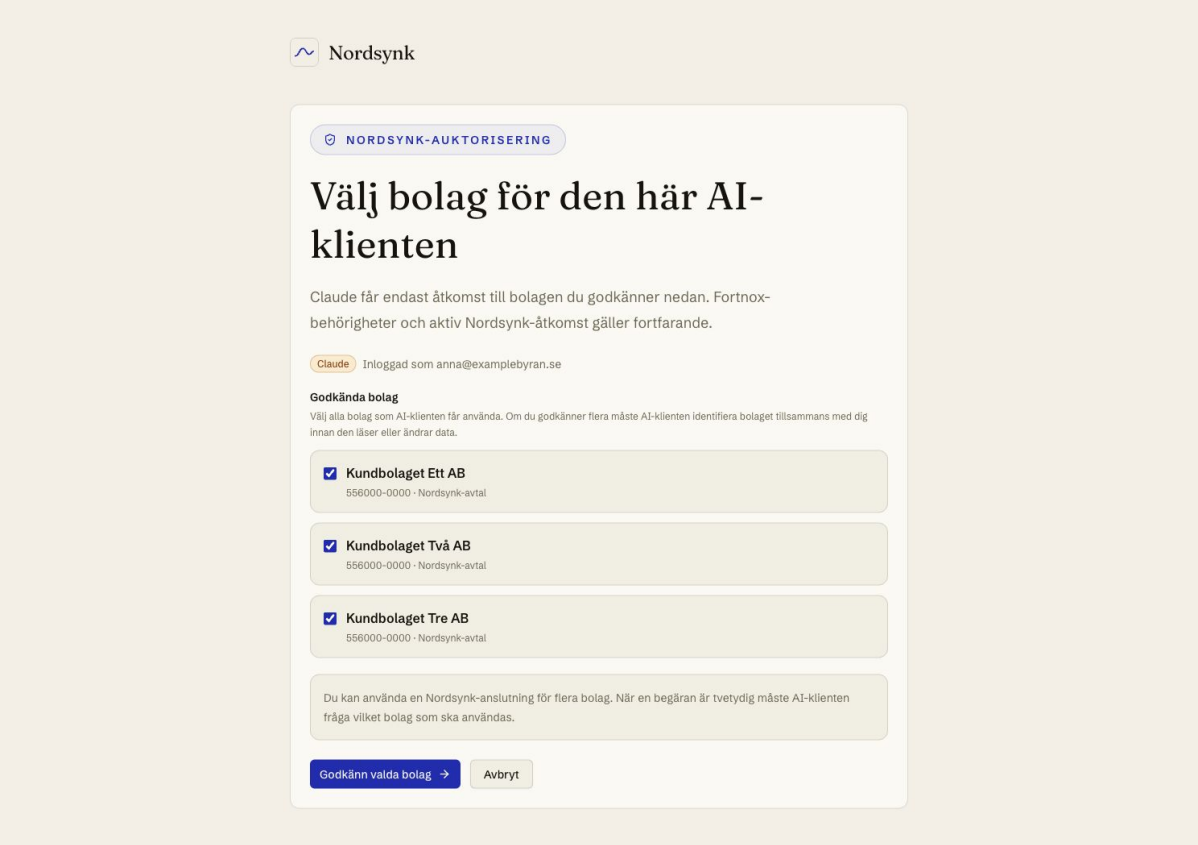
Namn: Nordsynk. URL: https://mcp.nordsynk.se.

5 Godkänn exakt vilka bolag Claude får använda

5.1 Logga in i Nordsynk med din personliga e-postadress när Claude skickar dig dit.

5.2 Markera ett eller flera bolag och välj Godkänn valda bolag. Urvalet gäller bara den här AI-klienten och kan ändras genom att ansluta den på nytt.

5.3 Nordsynk har inget dolt standardbolag. Om flera bolag är godkända och frågan är tvetydig ska Claude identifiera bolaget tillsammans med dig innan data läses eller ändras.



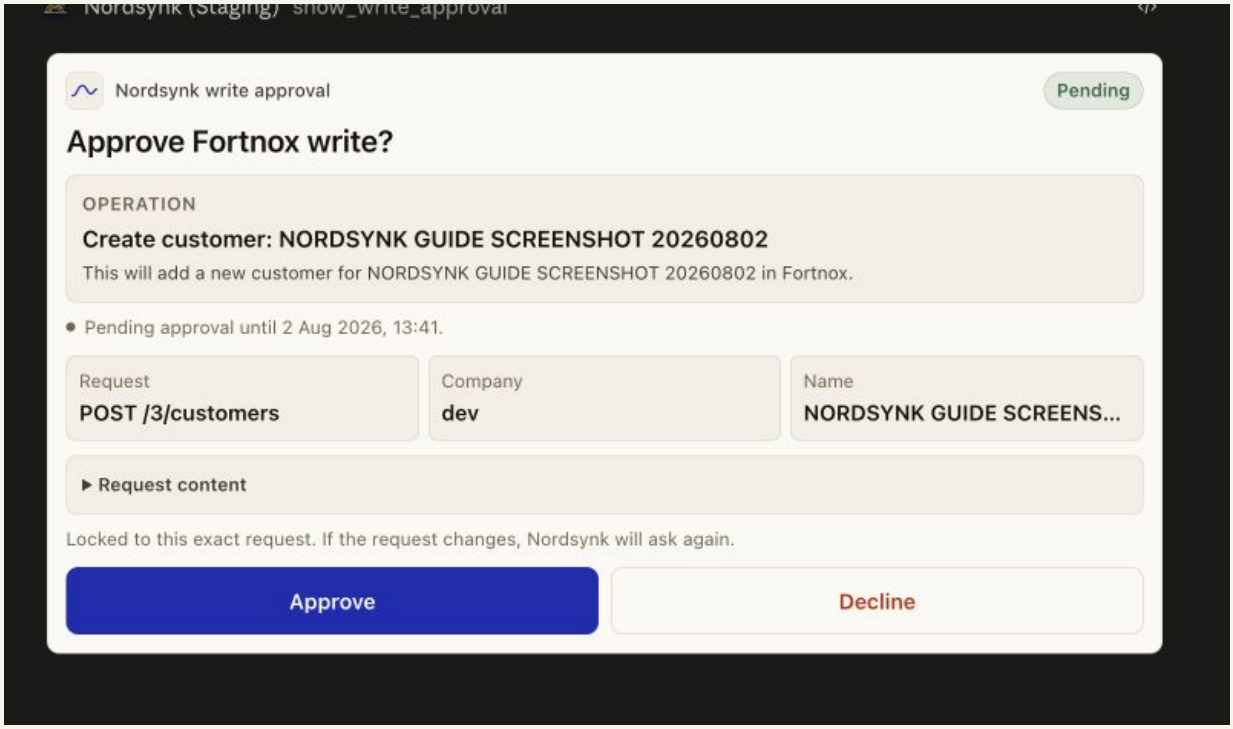
Du bestämmer uttryckligen vilka bolag just den här Claude-anslutningen får använda.

6 Gör ett säkert funktionstest

6.1 Börja med en läsfråga som namnger bolaget, till exempel: Visa obetalda kundfakturor i Kundbolaget Ett AB. Kontrollera att Claude använder rätt tenant och återger svaret utan att blanda bolag.

6.2 Kontrollera först bolagets läge under Inställningar → Ändringsgodkännande. Som standard visas ett förslag i webbläsaren innan en ändring skickas till Fortnox. Om autogodkännande är aktiverat för bolaget kan tillåtna ändringar utföras direkt. Fortnox-behörigheter och Nordsynks åtkomstpolicy gäller alltid.

6.3 Använd endast ofarliga testdata. I standardläget granskar du bolag, belopp, konto och datum innan du godkänner eller avslår förslaget.



Förhandsgranskning i webbläsaren är standard; autogodkännande kan aktiveras per bolag.

Bra första frågor i Claude

Namnge alltid bolaget när flera bolag är anslutna. Kontrollera bolagets godkännandeläge innan en ändring begärs.

“Vilka kundfakturor är förfallna i Kundbolaget Ett AB?”

“Visa saldot på konto 2440 i Kundbolaget Två AB per 31 juli 2026.”

“Visa de tre senaste kundfakturorna i Kundbolaget Tre AB.”

Om något inte fungerar

Behåll Claude-anslutningen och åtgärda bara den del som är trasig. Skicka bolagsnamn, användarens e-postadress, ungefärlig tid och den exakta feltexten till support om ni behöver hjälp.

Fortnox säger att användaren saknar behörighet

Lägg till rätt Fortnox-program, bolagsåtkomst, attestroll eller detaljbehörighet för den mänskliga användaren. Försök sedan igen.

Ett bolag behöver återanslutas

Öppna det berörda bolaget i Nordsynk och välj anslut igen med rätt Fortnox-användare. Ta inte bort Claude-connectorn; övriga bolag fortsätter fungera.

Claude frågar inte vilket bolag som avses

Avbryt åtgärden och namnge bolaget uttryckligen. Kontrollera därefter vilka bolag som godkändes för Claude-anslutningen.

Nordsynk support
support@nordsynk.se · https://nordsynk.se/support